



GO! INTERNAAT

't Kasteeltje

GO! internaat 't Kasteeltje

2018-2019

Ons internaat	3
Welkom in ons internaat	3
PPGO!	4
missie en visie	5
neutraliteit	5
Organisatievorm	5
Internaatteam	6
bestuur	7
Inschrijving	8
Inschrijving in het internaat	8
Wie kan zich in ons internaat inschrijven?	8
Welke documenten hebben we nodig om je in te schrijven?	8
Weigering tot inschrijving	8
Uitschrijving	9
Internaatkosten	10
Kostgeld en huurgeld	10
Het kostgeld omvat:	10
Tarieven kostgeld	10
Betalingsmodaliteiten voor het kostgeld	10
Jaarkalender	12
Jaarkalender	12
Openstelling en dagindeling	13
Openstelling van het internaat	13
Dagindeling in het internaat	13
Studieregeling en begeleiding	14
Studiebegeleiding	14
Afspraken	15
Contactschriftje, telefonisch contact, overleg	15
Gebruik van GSM en andere media	15
Kledij, veiligheid en hygiëne	16
Snoep en frisdrank	16
Vrijtijdsbesteding, sport	17
De "outpass"	17
Privacywetgeving: persoonsgegevens en beeldmateriaal	17
Persoonsgegevens	17
Beeldmateriaal	18
Reclame en sponsoring	19
Bezoek	19
Veiligheid en gezondheid	20
Ziekte, ongeval en medicatie	20
Rookbeleid	21
Beleid over alcohol en drugs	21
Beleid inzake relationele en seksuele vorming	22
Beleid inzake geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag	23
Brandveiligheid	23
Huisdieren	23
Gezondheidsbeleid	24
Afwezigheden	25
Afwezigheid	25
Betwistingen en klachten	26
Beroepsprocedure bij definitieve uitsluiting / verwijdering	26
Opstarten van het beroep	26
Beroepscommissie	26
Algemene klachtenprocedure	26
Een klacht?	26
Waar kun je met een klacht terecht?	26
Hoe dien je een klacht in?	27
Hoe verloopt de behandeling van een klacht?	27
Specifieke procedures	28
Participatie	29
Participatie in het internaat	29
Decreet rechtspositie minderjarige	30

Rechten van de minderjarige	30
Verzekeringen	31
Verzekeringen en aansprakelijkheid	31
Leefregels	32
Ordemaatregelen	32
Tuchtmaatregelen	33
Regels bij tuchtmaatregelen	34
Bijlagen	35
Attesten "toezicht op inname medicatie"	35
Attest van de behandelende arts, te overhandigen aan het internaat	35
Verklaring van de ouders, te overhandigen aan het internaat	35
Privacywetgeving en gebruik van beeldmateriaal	37
Toestemming tot het maken en publiceren van beeldmateriaal	37
Bijzondere toelating om zich zelfstandig te verplaatsen: "outpass"	38
Verklaring van akkoord met het internaatreglement en PPGO!	39

Ons internaat

Welkom in ons internaat

Beste ouders

Beste interne

Het doet ons plezier dat u gekozen heeft voor ons internaat.

Ons hele internaatteam zal zich dagelijks inzetten om uw kind optimaal te begeleiden. We doen dit in samenspraak met de school en stemmen onze aanpak op elkaar af.

Terecht verwacht u van ons internaat een goede begeleiding, een respectvolle omgeving en een pluralistisch geïnspireerde opvoeding.

Onze begeleiding is er voor jongeren die om de een of andere reden extra ondersteuning nodig hebben. Elke intern begeleiden we op zijn niveau en in zijn tempo. Daarom is bij ons het aantal leerlingen in een groep veel kleiner.

Dit reglement brengt u op de hoogte van het reilen en zeilen in ons internaat en de rechten en plichten die de internen en hun ouders hebben. De internaten van het GO! hebben een missie en visie die vertaald wordt in alle aspecten van de werking van het internaat.

Als ouder draagt u de eerste verantwoordelijkheid voor de opvoeding van uw kind. Wij hopen dan ook dat u uw kind zal aanmoedigen om de gemaakte afspraken na te leven.

We kijken ernaar uit om partner te zijn in de opvoeding van uw kind en we danken u voor het vertrouwen dat u in ons internaatteam stelt.

Wij wensen de internen een prettig verblijf in “'t Kasteeltje”.

In naam van het ganse internaatteam

Barbara Gerard

Internaatbeheerder

PPGO!

Ons doel is leerlingen optimale ontwikkelingskansen bieden en ze begeleiden zodat zij kunnen opgroeien tot gelukkige, zelfstandige, verdraagzame, creatieve en positief kritische jongeren in een diverse samenleving.

Hoe wij dat doen, wordt bepaald door het [pedagogisch project van het GO! onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap \(PPGO!\)](#). Het PPGO! heeft een pluralistische grondslag. Het beantwoordt aan de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en vooral aan het Verdrag over de Rechten van het Kind.

Het PPGO! beschrijft de grondbeginselen, de waarden en algemene doelstellingen van het GO!

Het vormt de grondslag voor het pedagogisch handelen. Het biedt een referentiekader waarbinnen het handelen vorm krijgt en waaraan het kan worden afgetoetst, maar tegelijk en meer verdergaand wil het PPGO! ook een dynamiserende richtingwijzer zijn om het handelen te inspireren.

Het is de basis om binnen het net op een gelijkgestemde manier vorm te geven aan een tweevoudige kernopdracht: de individuele en persoonlijke ontwikkeling van lerenden begeleiden en ondersteunen enerzijds, en bijdragen aan het samenleven in diversiteit en harmonie anderzijds. De individuele en de maatschappelijke dimensie van het opvoedingsproject worden op die manier onlosmakelijk met elkaar verbonden als een geïntegreerde uitdaging en opdracht.

Om onze doelstellingen te bereiken, stemmen wij onze beleidsvisie af op ons pedagogisch project. Binnen dit kader ontwikkelt ons internaat zijn eigen werkplan.

De internaten van het GO! zijn democratisch. Alle belanghebbenden moeten zich uitgenodigd voelen om betrokken te zijn bij het beleid en bij de uitvoering van de beleidsbeslissingen. Wij trachten dat in de hand te werken door te informeren, te coördineren en inspraak te geven. Dit zijn drie fundamentele begrippen in de beleidsvisie van het GO! in het algemeen en van ons internaat in het bijzonder.

missie en visie

Ons doel is internen optimaal te begeleiden zodat zij kunnen opgroeien tot gelukkige, zelfstandige, verdraagzame, creatieve, positief kritische jongeren.

Onze begeleiding bestaat uit studiebegeleiding en persoonlijkheidsvorming.

Ons internaatteam is een partner in de opvoeding waarbij ieder zijn rol opneemt (intern, ouders, school). Het internaat biedt de nodige structuur en een veilige omgeving waardoor de intern er zich thuis kan voelen.

Het internaat heeft ook een pedagogische functie; het biedt studiebegeleiding, laat internen kennismaken met kwaliteitsvolle vrijetijdsactiviteiten om de eigen talenten en interesses te ontdekken en stimuleert de persoonlijkheidsvorming. Internen leren er essentiële sociale vaardigheden.

Het internaat geeft de mogelijkheid aan kinderen en jongeren om het onderwijs te volgen naar keuze in kwaliteitsvolle en adequate pedagogische omstandigheden.

Internaten leveren een belangrijke bijdrage aan de zorgbreedte die het onderwijs aanbiedt en voor de realisatie van gelijke onderwijskansen. Het internaat is een volwaardige serviceverlenende instelling binnen het onderwijslandschap. De GO! internaten van de Vlaamse Gemeenschap staan voor deze waarden:

- kwaliteit waarborgen door professionaliteit, zowel op pedagogisch vlak als naar opvoedingsondersteuning.
- innovatie en creativiteit: streven naar verbetering door vernieuwing.
- participatie: het internaat draagt participatie en inspraak hoog in het vaandel.
- neutraliteit: eerbied voor de ideologische, filosofische opvatting van de internen en hun ouders binnen de krijtlijnen van het neutraliteitsbeginsel. Het internaat heeft respect voor de eigenheid van de internen.
- oog voor de maatschappelijke werkelijkheid: internen voorbereiden op deelname aan de actuele samenleving en stimuleren van het sociaal engagement.
- totale persoon: vanuit een holistische benadering stimuleren de internaten de totale persoonlijkheidsontwikkeling.
- waarborgen van de rechten van de minderjarige: het internaat implementeert in alle aspecten van zijn werking de bepalingen van het kinderrechtenverdrag.

neutraliteit

Mensen van alle overtuigingen zijn welkom in ons internaat en hun eigenheid wordt er gerespecteerd. Elke intern heeft recht op respect voor zijn persoonlijke levenssfeer.

Het internaatteam gaat op respectvolle wijze om met elke politieke, filosofische, ideologische of religieuze overtuiging en seksuele geaardheid. Het internaatteam waakt erover dat internen respectvol met elkaar omgaan.

Om ons pedagogisch project te kunnen realiseren is het evenwel in ons internaat niet toegelaten om levensbeschouwelijke kentekens te dragen. Het verbod geldt voor alle zichtbare levensbeschouwelijke kentekens. Het verbod is van toepassing tijdens alle activiteiten, zowel binnen als buiten de internaatmuren. Het verbod geldt voor alle residenten van het internaat.

Het internaat controleert de naleving van dit verbod en kan bij vaststelling van overtreding een sanctie opleggen overeenkomstig het orde- en tuchtreglement.

Organisatievorm

Het ingebouwd internaat

Wij zijn een ingebouwd internaat, verbonden aan GO! IBSO De Horizon te Aalst.

Ingebouwde internaten maken integraal deel uit van de school waaraan zij zijn gehecht. Het instellingshoofd is de directeur van de onderwijsinstelling waarvan het internaat afhangt.

Het beheer van het ingebouwd internaat behoort tot de bevoegdheid van de directeur van de school waaraan het internaat is gehecht en wordt waargenomen door de beheerder.

Internaatteam

Ons internaatteam staat niet alleen klaar om je te helpen bij de studiebegeleiding, maar we doen ook ons best om je een “thuis-gevoel” te geven.

Het internaat moet een tweede thuis zijn waar je:

- in groep kan samenwerken;
- mag opkomen voor je rechten én voor elkaar;
- een eigen mening mag vormen;
- samen plezier mag maken;
- ruim voldoende kan studeren om te slagen op school en in het leven.

We hebben aandacht voor alle aspecten van de persoonlijkheidsontwikkeling.

Ons internaatteam bestaat uit: opvoeders, kinderverzorger, maatschappelijk assistent, orthopedagoog, verpleegster, onderhoudspersoneel en beheerder.

bestuur

De scholengroepen en de Raad zijn de inrichtende macht van het Gemeenschapsonderwijs (hierna 'GO! onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap' genoemd).

Het GO! onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap wordt geleid en beheerd vanuit drie niveaus die elkaar aanvullen, maar elk hun eigen bevoegdheden hebben:

Op het lokale niveau worden de internaten bestuurd door een directeur (ingebouwd internaat) of door de beheerder (autonoom internaat). Het dagelijks beheer gebeurt door de internaatbeheerder.

Op het tussenniveau zijn er scholengroepen gevormd, met heel wat bevoegdheden. Zij worden bestuurd door een algemene vergadering, een raad van bestuur, een algemeen directeur en een college van directeurs.

Het internaat behoort tot:

SCHOLENGROEP 19 "DENDER"
Algemeen directeur : Dhr. Eddy Michotte
Welvaartstraat, 70/4
9300 AALST
Telefoon: 053/46.93.01
E-mail: info@sgrdender.be
Website: www.sgrdender.be

Samenstelling van de Raad van Bestuur:

Dhr. Cottyn Marc
Dhr. De Plecker John
Dhr. De Cuyper Henk
Dhr. Van Biesen Leo
Mevr. Roels Lieve
Mevr. Van Laethem Dina
Dhr. Verbrugge Firmin
Dhr. Bourda Alain
Mevr. Callebert Sigrid

Op het centrale niveau zijn de Raad en de afgevaardigd bestuurder van het GO! bevoegd.

Adres:

Het GO! onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap
Huis van het GO!
Willebroekkaai 36
1000 Brussel

Telefoon: 02 790 92 00
Fax: 02 790 92 01
E-mail: info@g-o.be
Website: <http://www.g-o.be>

Inschrijving

Inschrijving in het internaat

Wie kan zich in ons internaat inschrijven?

Wij bieden verblijf en begeleiding aan kinderen en jongeren met een omschreven zorgvraag.

Leerlingen buitengewoon onderwijs, leerlingen die reeds in hun onderwijsloopbaan in het buitengewoon onderwijs hebben verbleven en/of broers of zusjes krijgen voorrang. Indien er plaatsen ter beschikking zijn, worden ook leerlingen van het gewoon onderwijs opgenomen. Het internaat is toegankelijk voor leerlingen van de scholen van Scholengroep Dender.

Welke documenten hebben we nodig om je in te schrijven?

- een volledig en correct ingevulde inlichtingsfiche (wordt ingevuld tijdens het intakegesprek);
- 2 kleefbriefjes van de mutualiteit;
- medische gegevens en een overzicht van de eventueel te nemen medicatie;
- een recente pasfoto;
- bijzondere toelatingen: toelating om zich zelfstandig te verplaatsen in kader van de 'outpass';
- toelatingen aan deelname activiteiten internaat;
- verklaring akkoord internaatreglement;
- een verklaring van de ouders of voogd met de verbintenis het verblijf op het internaat te betalen.

De ouders moeten bij inschrijving een geldig identiteitsbewijs kunnen voorleggen.

De inschrijving in het internaat is geldig voor één schooljaar, m.a.w. men moet zich jaarlijks opnieuw inschrijven.

Het (her)inschrijvingsformulier wordt ondertekend door minimum één ouder.

Een intern is pas definitief ingeschreven in het internaat na ondertekening voor akkoord van het (her)inschrijvingsformulier, door minimum één ouder, desgevallend de voogd.

Bij manifeste en opzettelijke tekortkoming van ouders op het vlak van hun financiële verplichtingen tegenover het internaat, zal de inschrijving niet verlengd worden.

Het internendossier

Het internaat verwerkt krachtens wettelijke bepalingen bepaalde persoonsgegevens van jou als intern. Indien het internaat andere persoonsgegevens van jou of je gezinssituatie verwerkt omwille van organisatorische redenen, worden je ouders hierover ingelicht.

Er wordt van elke intern een dossier bijgehouden. Dit dossier bevat alle relevante informatie die het mogelijk maakt de intern zo goed mogelijk te begeleiden. Het dossier wordt zorgvuldig bijgehouden en veilig bewaard.

De intern heeft altijd het recht om zijn/haar eigen dossier in te zien. Indien nodig, krijgt de intern toelichting over de gegevens die over hem/haar worden bijgehouden. De intern heeft het recht om een eigen versie te geven van de feiten vermeld in zijn/haar dossier en hij/zij kan zelf documenten laten toevoegen.

Weigering tot inschrijving

Een intern kan in volgende gevallen geweigerd worden in het internaat:

- weigering inschrijving;
- weigering herinschrijving omdat de kostgelden van het voorafgaand schooljaar niet volledig betaald zijn;
- weigering tot herinschrijving na de definitieve verwijdering in het internaat;
- wegens een niet-akkoordverklaring met een gewijzigd internaatreglement.

Uitschrijving

Wil je als intern het internaat definitief verlaten, dan dien je aan het internaat een schriftelijke bevestiging tot uitschrijving te overhandigen.

Deze schriftelijke bevestiging moet worden ondertekend door je ouders, of door jezelf, indien je meerderjarig bent en moet de officiële datum van uitschrijving bevatten, eventueel met vermelding van de motivering.

Internaatkosten

Kostgeld en huurgeld

Het bedrag van het kostgeld wordt jaarlijks vastgelegd door de Raad van Bestuur van de scholengroep. De prijs kan elk jaar aangepast worden aan de schommelingen van het indexcijfer en andere kostprijsbepalende elementen.

Het kostgeld omvat:

- de huisvesting en alle nutsvoorzieningen die hierbij horen;
- het onderhoud van de infrastructuur;
- de maaltijden (ontbijt, middag- en avondeten, waarvan 1 warme maaltijd);
- de woensdagnamiddagactiviteiten en het bijhorend vervoer;
- versnapering en drankje ;
-

Tarieven kostgeld

• Normaal dagtarief

Leerlingen lager onderwijs: € 13

Leerlingen secundair onderwijs: € 15

• Verminderd dagtarief

Leerlingen lager onderwijs: € 11

Het verminderd tarief wordt toegestaan op basis van een "toekenning schooltoelage" van hetzelfde schooljaar. Dit tarief is enkel van toepassing op internen uit het lager onderwijs. Indien u in aanmerking komt voor vermindering, gelieve dan een kopij van de berichtgeving 'toekenning schooltoelage' te bezorgen.

Internen uit het secundair onderwijs krijgen een gelijkaardige compensatie rechtstreeks via de schooltoelage.

• "Verhoogde zorg" dagtarief (zoals vastgesteld door de Vlaamse Regering dd. 1/02/2012)

Leerlingen -12 jaar: € 16,94

Leerlingen + 12 jaar: € 18,43

Het "verhoogde zorg" dagtarief wordt gehanteerd voor internen die toevertrouwd worden aan het internaat (5/7) via Jongerenwelzijn.

Betalingsmodaliteiten voor het kostgeld

Het kostgeld/huurgeld wordt berekend en betaald per maand.

Het bedrag per maand is gelijk aan het dagbedrag vermenigvuldigd met het aantal effectieve dagen dat het internaat is opengesteld.

Het kostgeld wordt altijd integraal betaald voor de aanvang van de periode waarop het betrekking heeft.

In geval van inschrijving in de loop van de jaar is het kostgeld slechts verschuldigd vanaf de datum van aanwezigheid van de leerling in het internaat.

Het kostgeld wordt gestort op bankrekening BE08 0682 3562 1313 van Go! internaat 't Kasteeltje met de juiste mededeling vermeld op de factuur.

Gewettigde afwezigheden wegens ziekte (afwezig zowel op school als op internaat) met medisch attest (vanaf 3 dagen) en GWP (bos-, zee-, sport- of boerderijklassen), worden in de daaropvolgende maand verrekend (afgetrokken) van de maandelijkse factuur.

Gewettigde afwezigheden worden in mindering gebracht op de factuur van de daaropvolgende maand.

Wanneer een intern het internaat verlaat vóór het einde van het trimester, wordt conform de reglementering, 3 dagen aangerekend. Bij het verlaten van het internaat wordt het resterende saldo steeds terugbetaald aan de betrokkene.

Betwistingen aangaande de internaatfactuur moeten gemeld worden binnen de 14 kalenderdagen na de factuurdatum. Indien er geen betaling volgt binnen de 14 dagen na ingebrekestelling, zal een schadevergoeding verschuldigd zijn van 10% wegens laattijdige betaling met een minimum van € 50. Vervolgens zal een dossier opgemaakt en overhandigd worden aan Domeinen en Penale Boeten die tot invordering zullen overgaan.

Indien een achterstand van 2 maanden kostgeld opgelopen wordt, behoudt de directie / de beheerder zich het recht om de intern uit het internaat te verwijderen.

Jaarkalender

Jaarkalender

Aanvang lessen: maandag 03/09/2018

Vrije dagen 1ste trimester

Pedagogische studiedag: vrijdag 05/10/2018

Herfstvakantie: van maandag 29/09/2018 tot en met zondag 04/11/2018

Facultatieve vrije dag: vrijdag 23/11/2018

Evaluatiedagen (IBSO De Horizon): maandag 17/12/2018 en dinsdag 18/12/2018

Kerstvakantie: van maandag 24/12/2018 tot en met zondag 06/01/2019

Vrije dagen 2de trimester

Facultatieve vrije dag (De Horizon): maandag 28/01/2019

Krokusvakantie: van maandag 4/03/2019 tot en met zondag 10/03/2019

Paasvakantie: van maandag 08/04/2019 tot en met maandag 22/04/2019

Vrije dagen 3de trimester

Feest van de arbeid: woensdag 01/05/2019

Hemelvaartweekend: donderdag 30/05/2019 en vrijdag 31/05/2019

Pinkstermaandag: maandag 10/06/2019

Evaluatiedagen (IBSO De Horizon): van dinsdag 25/06/2019 tot en met donderdag 27/06/2019

Einde van de lessen: vrijdag 28/06/2019

Openstelling en dagindeling

Openstelling van het internaat

Het internaat is geopend op schooldagen, van maandagavond tot vrijdagmorgen van 16u00 tot 9u00, en op woensdag vanaf 12u00.

Tijdens de schoolvakanties (cfr. verlofregeling van de verschillende scholen) en weekends is het internaat gesloten.

Dagindeling in het internaat

Alle internen worden 's morgens gewekt door de opvoeder ten laatste om 7u10. Ontbijten vindt plaats tussen 7u20 en 8u.

Tussen 7u50 en 8u10 vertrekken de internen naar de respectievelijke scholen. Dit kan op verschillende manieren, afhankelijk van leeftijd en zelfredzaamheid:

De meeste leerlingen worden opgehaald met het gemeenschappelijke busvervoer. Een aantal leerlingen nemen het openbaar vervoer of de fiets. Elke maandagvoormiddag worden de valiezen van de internen van school naar het internaat gebracht (leerlingen De Horizon).

's Middags eten de internen een warme maaltijd op school. Op woensdag wordt het middagmaal genomen op internaat. Nadien volgt een namiddagactiviteit per groep of met alle groepen samen, binnen of buiten het internaat.

De internen komen 's avonds toe op het internaatdomein tussen 16u10 en 17u00, naargelang de school en het vervoersmiddel.

We beschikken over een ruim aanbod van verschillende ontspanningsmogelijkheden en multimedia. Vanzelfsprekend is het buiten vertoeven, spelen en sporten het belangrijkste ontspanningsmiddel.

Het avondeten wordt opgediend omstreeks 17u30. Per week zijn 2 of 3 internen verantwoordelijk voor het afruimen van de tafels in de refter en het helpen bij de afwas.

Voor of na het avondmaal, afhankelijk van de leefgroep, worden schoolagenda's nagekeken en huiswerk gemaakt.

Hygiëne is belangrijk, daarom is dagelijks een douchemoment voorzien voor alle internen.

Afhankelijk van de leefgroep is het slapengaan voorzien tussen 20u00 en 22u00.

Studieregeling en begeleiding

Studiebegeleiding

In een internaat studeren heeft zo zijn voordelen:

- begeleiding: je staat er niet alleen voor, je wordt begeleid en geholpen door ervaren opvoeders;
- hulp van je mede-internen: als je met een probleem zit, kan een studiegenoot je het dikwijls heel eenvoudig uitleggen en je zo weer op dreef helpen;
- samenhorigheidsgevoel: met zijn allen studeren werkt stimulerend;
- regelmaat: je studeert op vaste tijdstippen;
- studiesfeer: binnen een rustig studiemilieu wordt de intern gemotiveerd, en de opvoeder volgt de prestaties op.

Je ouders en de school verwachten dat je studeert in het internaat. Het gaat om het instuderen van je lessen, het maken van huistaken, het uitvoeren van opdrachten, enz. Dat is niet altijd een gemakkelijke opgave.

Ons internaatteam wil je helpen bij het studeren door een klimaat te scheppen waarin gestudeerd kan worden in de beste omstandigheden. Er wordt verwacht dat je tijdens de studiemomenten ernstig werkt en je inspant om te studeren. De opvoeder volgt je resultaten op, leert je plannen, stimuleert eventueel extra studie of raadt remediëringsoefeningen aan.

De opvoeders controleren dagelijks je agenda. Als er problemen zijn met je studie kan het internaat je school contacteren om tot een zo optimaal mogelijke studiemethode en -resultaat te komen.

Slechte schoolresultaten leiden automatisch tot bijkomende studie. Voor wie onvoldoende studeert, kunnen maatregelen worden genomen.

Afspraken

Contactschriftje, telefonisch contact, overleg

Voor elke interne leerling wordt een **contactschrift** aangemaakt. Gelieve dit telkens te handtekenen ter kennisname.

Het is een heen- en weerschriftje tussen de ouders en de opvoeder, dat op vrijdag in de valies mee naar huis wordt gegeven. Via dit schriftje kunnen de opvoeders en ouders elkaar informeren: voorvallen op het internaat of thuis, de geplande activiteiten, aanvullen van kledij of toilettzak...

Indien u uw kind wil spreken is het wenselijk dit te doen tijdens het afgesproken **belmoment** (dag en uur worden u per leefgroep medegedeeld via het contactschriftje). Wij vragen met aandring deze uren te respecteren. Na 20u worden geen telefoons meer doorgegeven, enkel in uitzonderlijke gevallen.

Indien u de opvoeder wenst te spreken, kan dit, in beperkte mate. Immers de tijd aan de telefoon, kan de opvoeder niet met de kinderen/ jongeren bezig zijn. Ouders kunnen tijdens schooluren telefonisch contact opnemen met de beheerder of maatschappelijk werker.

Is het aangewezen dat er een **overleg** plaats vindt met de ouder(s) en het internaat, dan kan dit georganiseerd worden op eenvoudig verzoek.

Gebruik van GSM en andere media

Het gebruik van GSM en andere digitale media op internaat is enerzijds verrijkend maar anderzijds is het een mogelijke bron van misbruik, namelijk pesterijen, wangedrag en dergelijke.

Op het internaatdomein mogen de internen geen gebruik maken van GSM en andere media, zonder toestemming van de begeleiders. Heeft de interne een GSM bij, dient deze uit eigen beweging afgegeven te worden aan de opvoeder, die de GSM in bewaring houdt tot het einde van de week.

Op afgesproken tijdstippen kan de interne zijn GSM consulteren. Deze momenten worden in het begin van het schooljaar afgesproken met de internen van de leefgroep.

Indien er misbruik wordt vastgesteld, kan er een orde- of zelfs tuchtprocedure worden opgestart.

Kledij, veiligheid en hygiëne

Ons internaat waardeert persoonlijke smaak en overtuiging, maar het mag geenszins de bedoeling zijn om te provoceren, de goede zeden te schenden of de vrijheid van anderen te belemmeren. Noch de eigen veiligheid of gezondheid, noch die van anderen mag in het gedrang komen.

De beheerder kan, naargelang de situatie, het dragen van hoofddeksels, sieraden, losse kledij, sjaaltjes, e.d. verbieden als de hygiëne en/of de veiligheid dit vereisen.

Kledij, schoeisel en haartooi van de intern dienen verzorgd, eenvoudig en hygiënisch te zijn. Onbetamelijke kledij en /of haartooi horen niet thuis op het internaat.

Het is wenselijk dat de kledij genaamtekend is.

Het dragen van een piercing in lip, neus, wenkbrauw, tong is niet toegelaten. Lichamelijke letsels mede veroorzaakt door het dragen van juwelen (o.a. piercings en oorknoppen) worden niet vergoed door het internaat.

Er wordt geen kledij gewassen op het internaat. Indien wij toch genoodzaakt zijn dit te doen, zal dit worden doorgerekend op de maandelijkse factuur.

Elke intern is verantwoordelijk voor zijn kamer en kast.

De kleinsten leren samen met de opvoeder orde te houden in hun kleerkast, vuile was in de linnenzak te steken, propere kledij aan te trekken, het bed op te maken. Van de oudere internen mogen we verwachten dat dit al enigszins gekend is en dat de opvoeders eerder een controlerende functie hebben op dit gebied.

Beschadiging of (opzettelijke) schade, veroorzaakt door een intern, wordt door hem betaald, onverminderd de toepassing van een tuchtmaatregel.

Snoep en frisdrank

Internen krijgen voldoende versnaperingen op het internaat (4-uurtje en/of dessertje, fruit, ...) waardoor het onnodig is om extra snoep of frisdrank mee te geven.

Een stuk fruit of een boterham kan uw kind steeds meenemen naar school vanuit het internaat. Indien u uw kind graag een koek en drankje meegeeft naar school, dient u hier zelf voor te zorgen. Praktische afspraken hier rond maakt u best met de leerkracht van de school of de opvoeder van de leefgroep.

Vrijtijdsbesteding, sport

Vrijtijdsbesteding en sport zijn zeer belangrijk binnen het internaat.

De ligging en de omgeving nodigen uit om veel buiten te vertoeven. We beschikken over een ruime omgeving om te ravotten, te fietsen en te wandelen, materiaal te zoeken om te knutselen, enz...

In het kader van het gezondheidsbeleid nemen internen regelmatig deel aan sportactiviteiten. Deze worden georganiseerd door zowel interne begeleiders (met een sportachtergrond), als door externen. We spreken dan over dansinitiatie, voetbal, karate, zwemmen, loopsessies,...

Op woensdagnamiddag zijn er geregeld uitstappen gepland, zoals filmbezoek, zwemmen, op ontdekking in de natuur, naar de kinderboerderij,...

Vaste gebeurtenissen zijn het bezoek van Sint Maarten, de feestweek tijdens de kerstperiode en Océade. Jaarlijks staat ook een uitstap naar een pretpark op het programma. Ook verbroederen met collega's internaten behoort tot de mogelijkheden: voetbalmatchen met GO! internaat De Link, internaatshow van GO! internaat Heemschool,...

De oudste internen ontdekken hun talenten in samenwerking met Groep Intro (samen richting groei). Op participatieve wijze wordt telkens een onderwerp gekozen en uitgewerkt. Op een aangename en doelgerichte manier worden competenties versterkt en de jongeren hun identiteitsontwikkeling ondersteund.

De "outpass"

Zelfstandigheid en zelfredzaamheid zijn thema's die erg centraal staan op het internaat. Graag willen we onze jongeren de kans geven om deze zelfredzaamheid te ontwikkelen. Het project waar we daaraan tegemoet willen komen heeft de naam "outpass" gekregen.

Een outpass biedt een jongere de mogelijkheid om bepaalde activiteiten of uitstappen die niet 'gelinkt' zijn aan de school, op zelfstandige basis uit te voeren. De ontwikkeling van vaardigheden en verantwoordelijkheden die hiervoor nodig zijn, is een proces dat gecontroleerd moet plaatsvinden. Daarom zullen we voor de uitwerking van dit project in twee fasen werken.

Voor wie?

Voor dit project richten we ons voornamelijk tot de jongens en meisjes vanaf 10 jaar. Tijdens het teamoverleg wordt besproken wie in aanmerking komt, vervolgens worden ook de ouders geconsulteerd.

Hoe?

In een **eerste fase** is het voornamelijk de bedoeling om uw zoon/dochter kleine boodschappen of bezoekjes zelfstandig te laten uitvoeren in een straal van twee kilometer van het internaat (naar de winkel, naar de kiné,...). Deze 'uitstap' wordt uitvoerig met uw zoon/dochter voorbereid.

In een **tweede fase** kan de uitstap ook verder reiken, bijvoorbeeld naar de stad of een ander dorp. In deze fase ligt de nadruk eveneens op zelfstandigheid, maar daarnaast ook op vrije tijd. Ook hier hangen goede afspraken en een goede voorbereiding aan vast.

Na elke uitstap wordt de activiteit geëvalueerd en indien nodig bijgestuurd.

Alvorens er kan gestart worden, wordt er steeds schriftelijke toestemming gevraagd aan de ouders.

Privacywetgeving: persoonsgegevens en beeldmateriaal

Persoonsgegevens

De bescherming van de privacy vinden we bij heel belangrijk. Wat gebeurt er met de persoonsgegevens die we in het kader van onze dienstverlening verwerken? Daarover willen we transparant informeren.

GDPR: de nieuwe privacywetgeving

Op 25 mei 2018 ging de General Data Protection Regulation (GDPR) in voege. Dat is de nieuwe privacywetgeving om de persoonsgegevens van Europese burgers beter te beschermen. Vanaf die datum pasten we ons privacybeleid aan zodat men, zoals de GDPR het vereist, optimaal wordt geïnformeerd over de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken.

Wat betekent dit voor jou?

Scholengroep 19 'Dender', de scholen en het internaat zijn verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens die door het personeel, leerlingen en ouders worden verstrekt in het kader van onze diensten. Wij verwerken deze gegevens conform het privacybeleid.

Onze databelofte

We stellen alles in het werk om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens in alle veiligheid aan ons kunnen toevertrouwd worden. Onze verwerkingsactiviteiten blijven ongewijzigd.

De scholengroep beschikt op dit moment al over drie soorten van persoonsgegevens.

1. Wettelijk vereiste persoonsgegevens.
Het gaat hier bijvoorbeeld over administratieve persoonsgegevens die nodig zijn bij de inschrijving van een leerling of het bewijs van goed gedrag en zeden dat nodig is bij de aanstelling van een leerkracht.
2. Persoonsgegevens die voortkomen uit een overeenkomst.
Doordat iemand personeelslid is, is het bijvoorbeeld nodig om over persoonsgegevens te beschikken voor de uitbetaling van loon.
3. Persoonsgegevens waarvoor toestemming nodig is.
Bijvoorbeeld voor het nemen en publiceren van foto's van leerlingen zal er toestemming nodig zijn.

We garanderen als onderwijsinstelling dat we nooit meer persoonsgegevens verwerken en langer bewaren dan nodig, dat deze persoonsgegevens juist zijn en waar nodig gecorrigeerd kunnen worden en dat wij als onderwijsinstelling passende beveiligingsmaatregelen nemen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde bewerkingen.

Beeldmateriaal

Het internaat of een cameraploeg maakt foto's, video- en televisieopnames van internen tijdens verschillende evenementen in de loop van het schooljaar. We kunnen die gebruiken voor onze website of om onze publicaties te illustreren.

Het internaat heeft daarvoor de individuele toestemming nodig van je ouders (zie bijlage).

Indien je ouders hun keuze in de loop van het schooljaar willen wijzigen, nemen zij contact op met de beheerder, die hen een formulier ter ondertekening overhandigt.

In de gebouwen of op het internaatdomein mag je niet filmen, tenzij de gefilmde personen (bv. de opvoeder, de medeintern...) hun uitdrukkelijke toestemming hiervoor hebben gegeven.

Naast de uitdrukkelijke toestemming om foto's te maken en te filmen, heb je de schriftelijke toestemming van de gefilmde of gefotografeerde personen nodig om deze foto's en beeldmateriaal te gebruiken, te verspreiden en te publiceren.

Indien deze toestemming niet werd gevraagd, dan kan men zich hiertegen verzetten. Indien de intern weigert de beelden van het internet te verwijderen, dan kan het internaat een gerechtelijke procedure instellen bij de voorzitter van de Rechtbank van eerste aanleg ofwel klacht neerleggen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

Reclame en sponsoring

Reclame en sponsoring door derden binnen ons internaat zijn toegestaan, voor zover ze niet onverenigbaar zijn met de onderwijskundige en pedagogische taken en doelstellingen van het internaat en voor zover ze de geloofwaardigheid, betrouwbaarheid, objectiviteit en onafhankelijkheid van het internaat niet schaden.

Bezoek

Ouders zijn altijd welkom, mits het tijdstip in overleg is vastgelegd met de beheerder of opvoeder. Andere personen worden in principe niet toegelaten.

Bezoekers dienen zich eerst aan te melden bij de beheerder of de conciërge.

Veiligheid en gezondheid

Ziekte, ongeval en medicatie

Medische fiche

Om de veiligheid, de gezondheid en het welbevinden van de intern zo goed mogelijk te kunnen nastreven vragen we aan de ouders om een aantal medische gegevens over de intern mee te delen. De informatie blijft strikt vertrouwelijk en wordt enkel ingezien door de verpleegster, opvoeders van de leefgroep, maatschappelijk werker en de beheerder.

Alle wijzigingen dienen zo snel mogelijk gemeld worden aan de beheerder.

Ziekte of ongeval tijdens het verblijf op het internaat

Bij ziekte of ongeval in het internaat worden de verantwoordelijken van het ouderlijk gezag en desgevallend de dagschool door de opvoeders van dienst of de beheerder telefonisch op de hoogte gebracht.

De ouders hebben dan de keuze hun zoon/dochter af te halen om naar de eigen huisdokter te gaan of het internaat de volmacht te geven een huisdokter te contacteren.

Indien de ouders niet bereikbaar zijn, bellen de opvoeders of de beheerder altijd een huisdokter. De dokters- en apotheekkosten vallen ten laste van de verantwoordelijke ouders.

Bij dringende en zeer ernstige medische problemen bellen de opvoeders automatisch een ziekenwagen en waarschuwen de ouders zo snel mogelijk.

Het internaat dient zo goed mogelijk de eerste zorgen toe.

Besmettelijke ziekten moeten zo snel mogelijk worden gemeld aan het internaat / de beheerder.

Dit is het geval voor volgende infecties:

- bof (dikoor);
- buikgriep/voedselinfecties (vanaf 2 of meer gevallen (binnen een week) in een (klas)groep);
- buiktyfus;
- hepatitis A;
- hepatitis B;
- hersenvliesontsteking (meningitis);
- infectie met EHEC (enterohemorragische Escherichia coli, verwekker van een zeer ernstige vorm van buikgriep);
- infectie met Shigella (verwekker van een zeer ernstige vorm van buikgriep);
- kinderverlamming (polio);
- kinkhoest (pertussis);
- krentenbaard (impetigo);
- kroep (difterie);
- mazelen;
- rode hond (rubella);
- roodvonk (scarlatina);
- schimmelinfecties;
- schurft (scabiës);
- tuberculose; windpokken (varicella, waterpokken).

Nemen van medicatie

Het internaatteam kan niet op eigen initiatief medicatie verstrekken. In ons internaat wordt dan ook geen medicatie aan internen toegediend.

Wanneer echter een leerling omwille van bijv. een chronische aandoening medicatie moet nemen dan kan dit op doktersvoorschrift en na duidelijke afspraken met de ouders en de intern (zie bijlage "Attesten - toezicht op inname

medicatie”, verplicht in te vullen door ouders / behandelend geneesheer).

- Wanneer uw dochter/zoon **vaste medicatie** moet nemen, vragen wij u een attest door de behandelende arts te laten invullen.
- Wanneer uw dochter/zoon **tijdelijk medicatie** moet nemen, bijvoorbeeld naar aanleiding van een infectie, volstaat een verklaring van de ouders.

Ouders dienen zelf in te staan voor de medicatie. Hierop wordt duidelijk de naam van de intern vermeld, de dosis en de periode van toediening. De medicatie dient ons tijdig bezorgd te worden.

Om te vermijden dat er medicatie in omloop is, blijft de vaste medicatie (uitgezonderd de pil) op het internaat. De intern mag in geen enkel geval de medicatie zelf bijhouden. Deze dient bij aankomst in het internaat afgegeven te worden aan de opvoeder.

De internen mogen de medicatie enkel onder toezicht innemen. Medicatie wordt op school toegediend door de verpleger en op het internaat door de opvoeder en/ of kinderverzorger. Het internaatteam kan op geen enkel ogenblik verantwoordelijk gesteld worden als een intern na het correct innemen van voorgeschreven medicatie bijwerkingen ondervindt.

Rookbeleid

Roken is verboden tijdens de internaatwerking. Dit geldt ook tijdens uitstappen. Het rookverbod is ook van toepassing op elektronische sigaretten.

Het internaat controleert de naleving van dit verbod en kan bij vaststelling van overtreding een sanctie opleggen in overeenstemming met het orde- en tuchtbeleid.

Beleid over alcohol en drugs

Het bezit, gebruik, onder invloed zijn, dealen en delen van alcohol en illegale drugs zijn niet toegelaten op internaat.

- De regelgeving alcohol en drugs heeft betrekking op alle internen. Ook derden die het internaat betreden zijn eraan onderworpen.
- Het reglement is van toepassing op het internaat en in de nabije omgeving van het internaat.
- Tijdens extra activiteiten zowel binnen als buiten het internaat geldt de algemene regel.

Het internaat controleert de naleving van dit verbod en kan bij vaststelling van overtreding een sanctie opleggen overeenkomstig het orde- en tuchtreglement.

Beleid inzake relationele en seksuele vorming

In het internaat hebben we aandacht voor integriteit, relaties en seksualiteit. We hebben respect voor de seksuele geaardheid en ontwikkeling van onze internen.

Leren omgaan met de veranderingen in het eigen lichaam, met de beleving ervan, hoort bij het opgroeien. Het is onze taak kinderen en jongeren de gelegenheid te geven dit te ervaren in een veilige en respectvolle omgeving

Onze visie is gestoeld op het vlaggensysteem van Sensoa: het biedt een genuanceerde, rationele en objectieve kijk op seksualiteit en kinderen. Dit kader helpt de opvoeder om onderscheid te kunnen maken tussen normaal, zorgwekkend en grensoverschrijdend seksueel gedrag. Adequaat reageren op de verschillende gradaties van seksueel gedrag is essentieel in de ontwikkeling van een kind.

Tevens is het vlaggensysteem een hulpmiddel om de verschillende gradaties van gedrag bespreekbaar te maken met de jongeren, ouders en opvoeders.

Op internaat werken we sterk preventief

Enkele voorbeelden

- Tijdens het badkamermoment gelden er afspraken die per leefgroep worden vastgelegd: zo draagt de interne steeds een badjas of een handdoek rond het middel bij verplaatsingen; jongens en meisjes douchen steeds apart; zijn de jongens- en meisjestoiletten gescheiden;...
- Bij het betreden van kamers hebben we aandacht voor de privacy: mede-internen en begeleiders kloppen alvorens de kamer van de intern te betreden.
- Internen van verschillende groepen komen niet op elkaars slaapkamer. Men kan elkaar ontmoeten in groepsverband.
- Relaties tussen internen kunnen niet verboden worden, dit geeft immers enkel aanleiding tot stiekeme ontmoetingen.
-

Te allen tijde kunnen de internen met hun vragen en bedenkingen terecht bij de leden van het internaatteam. Dit kan zijn hun individuele begeleider (IB), een andere vertrouwenspersoon, de beheerder, enz... . De personeelsleden zullen deze vragen steeds met de nodige discretie en respect beantwoorden. Indien nodig gaan ze, met de intern, op zoek naar meer duiding of hulp.

Beleid inzake geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag

We vinden het belangrijk om pesten, geweld en /of ongewenst seksueel gedrag aan te pakken. Dit gedrag kan immers negatieve gevolgen hebben op het functioneren en de ontwikkeling van de jongere.

Er kan een onderscheid gemaakt worden tussen direct en indirect pesten:

- *direct pesten*: kan zich uiten in vormen van fysieke of verbale agressie
- *indirect pesten*: heeft eerder te maken met sociale uitsluiting en isolatie door de groep (vb.: roddels verspreiden, leerlingen negeren, gevoelige informatie op het internet plaatsen,...)

Preventie

Alle internen krijgen de duidelijke boodschap dat pesten niet kan. Het internaat duldt geen pesterijen en komt steeds tussen bij problemen tussen leerlingen.

Tijdens kringgesprekken wordt er gewerkt rond pesten. Het verschil wordt uitgelegd tussen ruzie maken, plagen of pesten.

Daarnaast vragen wij de ouders om **pestgedrag zo snel mogelijk te signaleren**. Dit kan bij de opvoeder van de leefgroep, de maatschappelijk werker of de beheerder.

Het is belangrijk dat, zowel thuis als op internaat, toegezien wordt op het gebruik van sociale media. Daarom is ook het computer- en Gsm-gebruik op internaat verbonden aan de regels die per leefgroep worden afgesproken.

Aanpak

Wanneer een probleem wordt gedetecteerd of gesignaleerd, worden er bemiddeling- en herstelgesprekken gevoerd tussen de verschillende betrokken partijen, vooraleer er gesanctioneerd wordt.

We vinden het belangrijk om niet zomaar te sanctioneren, maar om de pester(s) het gevolg en de gevaren van het pesten te doen inzien, zodat dergelijk gedrag in de toekomst niet meer voorkomt.

Indien een intern slachtoffer is van cyberpesten, kunnen ongewenste mails of berichten geblokkeerd worden. Aan de slachtoffers van cyberpesten geven we het advies om niet te reageren op haatberichten. Vaak is het plezier voor de pester er dan snel af. Indien het over sociale netwerksites gaat, kunnen de pesters tevens vanuit de vriendenlijst van het slachtoffer verwijderd worden, zodanig dat er geen contact meer mogelijk is.

De ouders van alle betrokken partijen worden steeds op de hoogte gebracht.

Brandveiligheid

In ons internaat wordt minstens éénmaal per trimester een evacuatie- of ontruimingsoefening georganiseerd.

De richtlijnen in verband met de te nemen maatregelen in geval van brand zijn specifiek aangepast aan ons internaat en zijn terug te vinden in de noodplannen van het gebouw. De opvoeders bespreken, verduidelijken en oefenen de richtlijnen samen met de internen voor, tijdens en na de evacuatieoefeningen.

Huisdieren

Huisdieren meebrengen naar het internaat is verboden.

Gezondheidsbeleid

Gezondheid is de grootste rijkdom die we allen hebben en binnen het kader van ons pedagogisch project willen wij ons steentje bijdragen om onze jongeren “**een gezonde geest in een gezond lichaam**” te bezorgen.

We werken aan de optimale ontwikkeling van iedere kind, op zowel lichamelijk als emotioneel vlak. We stellen ons tot doel de intern de nodige kennis, inzichten, vaardigheden en attitudes bij te brengen voor een gezonde leefstijl met respect voor zichzelf en anderen.

Vanuit deze visie hebben we aandacht voor verschillende gezondheidsthema's. We willen dan ook met ons gezondheidsbeleid volgende elementen aan bod te laten komen:

- **voeding:** we zorgen voor evenwichtige maaltijden, gezonde tussendoortjes, voldoende water, ...
- **beweging:** we stimuleren sport, spel en lichaamsbeweging
- **welbevinden:** we hebben aandacht voor het zich goed voelen op school, internaat en thuis. Dit op diverse vlakken (sociale relaties, persoonlijkheidsontwikkeling, relationele en seksuele vorming, emotioneel welbevinden, enz...)
- **hygiëne:** we stimuleren een goede (lichaams)hygiëne
- **middelen- en mediagebruik:** internen leren verstandig omgaan met middelen, medicatie, media en andere externe invloeden

Afwezigheden

Afwezigheid

Het is uitermate belangrijk je afwezigheden te verantwoorden.

Bij afwezigheid geldt een meldingsplicht.

De beheerder wordt zo snel mogelijk verwittigd van de afwezigheid van de intern.

Indien de intern op voorhand weet dat hij/zij één of meerdere dagen, om welke reden ook, afwezig zal zijn, verwittigt hij/zij hiervan vooraf de beheerder.

Elke afwezigheid moet worden gestaafd door een schriftelijke verklaring van de ouders of voogd of van de meerderjarige leerling. In geval van ziekte wordt een medisch attest voorgelegd met vermelding van de duur van de ziekte.

Het medisch attest moet worden voorgelegd bij de terugkeer van de intern.

Een toevallige afwijking van de studieregeling van het internaat moet schriftelijk worden gemotiveerd door een officieel dokters-, tandarts-, ziekenhuis-, school-, cultuurvereniging- of sportclubattest.

De internen kunnen het internaat enkel verlaten na een uitdrukkelijk en schriftelijk verzoek van hun ouders of voogd en mits de toelating van de beheerder.

Het verlaten van het internaat zonder dat er sprake is van een gewettigde afwezigheid, voor welke reden dan ook, is ten strengste verboden. Dit zal aan je ouders gemeld worden en bestraft worden.

Betwistingen en klachten

Beroepsprocedure bij definitieve uitsluiting / verwijdering

Men kan enkel tegen definitieve uitsluiting als tuchtmaatregel in beroep gaan. Het beroep wordt behandeld door een beroepscommissie.

Opstarten van het beroep

Om de beroepsprocedure te kunnen opstarten, moeten de intern en zijn ouders eerst gebruik maken van hun recht op overleg met de directeur of de beheerder.

De ouders moeten het beroep schriftelijk (gedateerd en ondertekend; met omschrijving van de feiten en van het voorwerp van beroep en motivering van de ingeroepen bezwaren) indienen bij de algemeen directeur uiterlijk binnen drie dagen (zaterdag, zondag, wettelijke en reglementaire feestdagen en de statutaire verlofdagen niet meegerekend) na de schriftelijke kennisgeving van de definitieve verwijdering. De ouders doen dit het via een aangetekende zending; op die manier kunnen zij bewijzen dat zij het beroep tijdig hebben ingediend.

Tijdens de beroepsprocedure blijf je definitief uitgesloten.

Beroepscommissie

De algemeen directeur duidt de beroepscommissie aan en roept die zo vlug mogelijk samen.

De beroepscommissie bestaat uit drie leden. De directeur of de beheerder die de tuchtmaatregel heeft uitgesproken, maakt er geen deel van uit.

De beroepscommissie hoort de betrokken personen en de intern in kwestie.

De beroepscommissie behandelt het beroep binnen een termijn van drie werkdagen.

De beroepscommissie bevestigt of vernietigt de beslissing. Zij kan de behandeling van het beroep ook gemotiveerd afwijzen op grond van onontvankelijkheid wegens laattijdig indienen of het niet voldoen aan vormvereisten.

De algemeen directeur verstuurt de gemotiveerde beslissing van de beroepscommissie aangetekend, uiterlijk op de derde lesdag die volgt op de dag van de beslissing in beroep. De betrokken directeur en beheerder ontvangen hiervan een afschrift.

Bij de kennisgeving van de beslissing moet de beroepsmogelijkheid bij de Raad van State worden vermeld (termijn en modaliteiten).

Binnen het GO! is er geen verder beroep meer mogelijk tegen de in beroep genomen beslissing.

Algemene klachtenprocedure

Een klacht?

Ben je niet tevreden over de werking van het internaat rond een bepaald aspect? Of heb je bedenkingen bij een concrete handeling of beslissing van een personeelslid van het internaat? Dan kun je overwegen om een klacht in te dienen. In principe kan iedere belanghebbende een dergelijke klacht indienen. Als ouder, grootouder, familielid, burger, e.d. maar ook als belanghebbende interne van de school zelf kun je dit doen.

Waar kun je met een klacht terecht?

De eerste stap bestaat erin om de klacht rechtstreeks aan de **directeur of de beheerder** te bezorgen en samen naar een oplossing te zoeken.

Lukt dit niet en kom je na overleg met de directeur of de beheerder niet tot een akkoord - of gaat de klacht over het

optreden van de directeur of de beheerder zelf - dan kun je vervolgens formeel een klacht indienen bij de **algemeen directeur van de scholengroep**. Het gaat hier om:
SCHOLENGROEP 19 "DENDER"

Algemeen directeur : Dhr. Eddy Michotte
Welvaartstraat, 70/4
9300 AALST
Telefoon: 053/46.93.01
E-mail: info@sgrdender.be
Website: www.sgrdender.be

Ben je niet tevreden over het resultaat van de klachtenbehandeling of de oplossing die geboden werd door de algemeen directeur dan kun je tot slot eventueel een klacht indienen bij de **Vlaamse Ombudsdienst**, Leuvenseweg 86, 1000 Brussel, telefoonnummer 1700 – gratis, elke werkdag van 9 tot 19 uur, of via www.vlaamseombudsdienst.be.

De afgevaardigd bestuurder van het GO! is enkel bevoegd voor klachten in verband met de administratieve diensten van het GO!. Voor klachten in verband met een school, internaat of scholengroep kun je terecht bij de betrokken directeur of algemeen directeur. Heb je vragen over de toepassing van de diverse procedures, dan kun je dit aankaarten via klachten@g-o.be.

Hoe dien je een klacht in?

Je kunt telefonisch een klacht indienen of via een brief, een e-mail- of faxbericht. Je kunt eventueel ook een afspraak maken voor een persoonlijk gesprek.

De volgende gegevens mogen zeker niet ontbreken bij de klachtmelding:

- jouw contactgegevens (naam, adres, telefoonnummer of e-mailadres);
- een feitenrelaas - wat is er precies gebeurd en wanneer;
- de naam van het internaat waar de feiten zich voordeden als je een klacht indient bij de algemeen directeur van de scholengroep.

Hoe verloopt de behandeling van een klacht?

Binnen een termijn van 10 kalenderdagen ontvang je in principe een ontvangstmelding.

Indien de klacht niet wordt behandeld omdat deze niet ontvankelijk is conform de bepalingen van het Vlaams klachtendecreet, zal je daarvan op de hoogte worden gebracht.

Als de klacht wel ontvankelijk is, volgt er een onderzoek naar de gegrondheid van de klacht. Je wordt op de hoogte gebracht van het resultaat van dit onderzoek.

De klacht wordt afgehandeld binnen een termijn van 45 kalenderdagen vanaf het ogenblik waarop de klacht de betrokken beheerder, directeur of algemeen directeur heeft bereikt.

Als je een klacht indient tegen een bepaalde beslissing, betekent dit evenwel niet dat deze beslissing automatisch wordt uitgesteld of ingetrokken.

Welke klachten worden niet behandeld?

Volgens het Vlaams klachtendecreet hoeven de volgende klachten niet behandeld te worden:

- een klacht die betrekking heeft op feiten waarover reeds eerder een klacht is ingediend en die al behandeld werd;
- een klacht die betrekking heeft op feiten die langer dan één jaar voor de indiening van de klacht hebben plaatsgevonden;
- een klacht over een feit dat het voorwerp uitmaakt van een gerechtelijke procedure of waarvoor een juridische beroep is ingediend (o.a. Raad van State);
- een beroepschrift tegen een definitieve uitsluiting (inhoudelijke aspecten);
- een kennelijk ongegronde klacht;
- een klacht waarvoor je als klager geen belang kunt aantonen;
- een anonieme klacht;
- een klacht over het algemeen beleid en de regelgeving van de Vlaamse overheid.

Dien je toch een dergelijke klacht in, dan is de kans zeer groot dat hij zal worden afgewezen en als niet ontvankelijk zal worden verklaard.

Specifieke procedures

Voor een aantal specifieke klachten kun je terecht bij een welbepaald orgaan of een daartoe bevoegde organisatie of commissie. Je moet er een afzonderlijke klachtenprocedure te volgen.

Voor de betwisting van een **definitieve uitsluiting** zijn er specifieke administratieve procedures uitgewerkt. Deze procedures vind je in het internatereglement en moet je nauwgezet opvolgen en doorlopen (focus op inhoudelijke aspecten). Klachten over het verloop van dergelijke procedures kan men wel indienen bij de beheerder, directeur of algemeen directeur van de school of scholengroep (bv. te lange behandeltermijnen, geen antwoord op briefwisseling, onvoldoende informatieverstrekking).

Klachten die betrekking hebben op de principes van **zorgvuldig bestuur** kan men indienen bij de Commissie Zorgvuldig Bestuur. Zorgvuldig bestuur betekent dat internaten zich in de dagelijkse werking aan een aantal principes moeten houden (o.a. eerlijke concurrentie, verbod op politieke activiteiten, handelsactiviteiten, reclame en sponsoring). Meer informatie vind je via de website www.agodi.be/commissie-zorgvuldig-bestuur.

Voor klachten in verband met **discriminatie** kun je terecht bij **Unia**, het Interfederaal Gelijkekansencentrum. Meer informatie vind je via www.unia.be.

Participatie

Participatie in het internaat

We dragen participatie, betrokkenheid en vrije meningsuiting hoog in het vaandel. Elk kind, ongeacht zijn of haar specifieke kenmerken, kan op zijn / haar wijze participeren. We schatten elke mening naar waarde! Inspraak betekent echter niet dat iedereen zijn zin kan doen.

In het internaat betrekken we de internen zoveel mogelijk bij het vastleggen van afspraken.

We doen dit hoofdzakelijk via kringgesprekken, maar eigen inbreng wordt ook gestimuleerd via een persoonlijke aanpak. Immers, elke intern heeft zijn individuele begeleider (IB) op internaat. De individuele begeleider staat in voor de ondersteuning en opvolging van de jongere binnen het internaat.

Het internaat heeft een vaste structuur voor wat betreft de dagindeling: opstaan, ontbijt, huiswerk maken, avondeten, douchen, slapen gaan. Daarbuiten is er nog een niet onbelangrijke ruimte die wordt ingevuld door allerlei activiteiten en ontspanning.

De internen worden gestimuleerd om in dit verband voorstellen formuleren, voor wat betreft woensdagnamiddag en/of avondactiviteiten. Indien het voorstel realiseerbaar is, wordt het voorgelegd aan de hele groep. Indien niet, zal de opvoeder alleszins uitleggen waarom een bepaald voorstel moeilijk te realiseren is. Samen met de internen kan dan gezocht worden naar een mogelijk alternatief. Wanneer 's avonds geen geleide activiteit gepland is, kunnen de internen hun vrije tijd zelf invullen door te knutselen, lezen, praten, muziek beluisteren,...

Decreet rechtspositie minderjarige

Rechten van de minderjarige

Het Decreet betreffende de Rechtspositie van de Minderjarige in de Jeugdhulp (DRM) werd op 7 mei 2004 goedgekeurd en is sinds 1 juli 2006 van kracht. Dit decreet is van toepassing op alle betrokken sectoren van de integrale jeugdhulp; het is dus naar de letter van de wet niet van toepassing op de internaten. Toch verdient het aanbeveling om een aantal principes van het DRM ook binnen de context van het internaat te hanteren.

Internaten zijn immers volwaardige partners in het opvoedingsproces van kinderen en jongeren. Wie kinderen en jongeren ondersteunt bij dat opvoedingsproces moet voortdurend keuzes maken.

Wanneer wij keuzes maken, stellen wij het belang van uw kind altijd centraal.

Het DRM geeft ons een aantal handvatten om het belang van alle kinderen en jongeren, los van een hulpverleningscontext, optimaal te garanderen. Concreet gaat het dan bijvoorbeeld over het recht op privacy en participatie. Wij hanteren het uitgangspunt van het DRM als bijkomende hefboom voor kwaliteitsvol verblijf en begeleiding voor uw kind.

Verzekeringen

Verzekeringen en aansprakelijkheid

De verzekeringsmaatschappij Ethias dekt alle lichamelijke letsels toegebracht tijdens de internaatswerking. Materiële schade wordt niet vergoed.

Ouders kunnen bijvoorbeeld aan de verzekeringsmaatschappij laten weten dat hun kind een kamer betreft in het internaat. Dit wordt zonder meerkost toegevoegd aan de polis.

Het internaat neemt alle door de wet vereiste maatregelen in acht om de internen en hun bezittingen te beschermen. Wij zijn echter niet aansprakelijk voor beschadiging, verloren of gestolen voorwerpen.

Leefregels

Ordemaatregelen

Als je door je gedrag het leven in het internaat bemoeilijkt, zal het internaat je ertoe aanzetten je gedrag te verbeteren en aan te passen. Elk personeelslid van het internaat kan daartoe, onder het gezag van de directeur of beheerder, gepaste ordemaatregelen nemen.

Ordemaatregelen strekken er in beginsel toe om je ertoe te brengen jouw gedrag te verbeteren en aan te passen.

Ordemaatregelen mogen jou de essentiële voorzieningen van het internaat niet ontnemen.

De intern heeft, voor zover de organisatie van het internaat het toelaat, het recht bezoek te ontvangen en om te gaan met de personen van zijn eigen keuze. Een intern mag nooit gestraft worden door hem bezoek te ontzeggen.

Indien je recht hebt op zakgeld ten gevolge van een plaatsingsmaatregel, dan kan dit jou nooit ontzegd worden als straf.

De volgende ordemaatregelen kunnen worden genomen:

- een waarschuwing;
- een schriftelijke vermaning;
- een straftaak;
- een tijdelijke verwijdering uit bepaalde activiteiten;
- ...

Tegen een ordemaatregel kan geen beroep worden aangetekend.

Volstaat een ordemaatregel niet, dan kan de beheerder met jou een begeleidingsovereenkomst/ gedragscontract sluiten waarin duidelijk omschreven wordt wat van jou wordt verwacht en wat de gevolgen zijn als je de afspraken niet nakomt. Het contract wordt schriftelijk meegedeeld aan je ouders, die de begeleidingsovereenkomst / het gedragscontract ondertekenen. Het contract heeft een beperkte duur en wordt voortdurend geëvalueerd. Eventueel kan daarop een tuchtprocedure volgen.

Tuchtmaatregelen

Tuchtmaatregelen worden genomen wanneer je gedrag werkelijk een gevaar of ernstige belemmering vormt voor het ordentelijk samenleven en/of als je door je agressieve houding de veiligheid en de fysieke of psychische integriteit van anderen in gevaar brengt en/of wanneer je de verwezenlijking van het opvoedingsproject van het internaat in het gedrang brengt.

Ons internaat hanteert het principe dat een minder ingrijpende maatregel voorafgaat aan een meer ingrijpende maatregel als de minder ingrijpende maatregel dezelfde remediërende of corrigerende effecten bereikt.

Tuchtmaatregelen worden slechts genomen als de ordemaatregelen geen effect hebben of bij zeer ernstige overtredingen. Het kan dan onder meer gaan over overtredingen zoals opzettelijk slagen en verwondingen toebrengen, opzettelijk essentiële veiligheidsregels overtreden, opzettelijk en blijvend de lessen en activiteiten storen, zware schade toebrengen, drugs dealen of diefstal plegen, e.d.

Tuchtmaatregelen treffen de gestrafte intern door hem tijdelijk of definitief de essentiële voorzieningen van het internaat te ontnemen.

Tuchtmaatregelen kunnen enkel door de schooldirecteur of de beheerder worden genomen.

In het belang van de intern zijn de tuchtmaatregelen en het tuchtdossier niet overdraagbaar. Een verwijdering uit het internaat impliceert niet automatisch een verwijdering uit de school en vice versa.

De tuchtmaatregelen zijn:

- **Een tijdelijke verwijdering uit het internaat voor een minimale duur van één dag en voor een maximale duur van 15 opeenvolgende dagen**

Deze beslissing wordt genomen door de schooldirecteur of de beheerder.

Zij wordt schriftelijk en gemotiveerd betekend aan je ouders. Je moet wel aanwezig zijn op school.

Je ouders worden vooraf telefonisch en schriftelijk op de hoogte gebracht van de genomen tuchtmaatregel.

Alleszins moet het internaat er zich van vergewissen dat je ouders op de hoogte zijn van de genomen maatregel.

- **Een definitieve verwijdering uit het internaat**

Deze beslissing wordt genomen door de schooldirecteur of de beheerder.

Zij wordt schriftelijk en gemotiveerd betekend aan je ouders.

Tijdens de definitieve verwijdering wordt het kostgeld voor de resterende periode niet aangerekend. Evenwel zullen de 3 dagen kostgeld voor het vroegtijdig verlaten van het internaat aangerekend worden. De definitieve verwijdering uit het internaat betekent niet dat je niet aanwezig moet zijn op school. Je ouders worden vooraf telefonisch en schriftelijk gemotiveerd op de hoogte gebracht van de genomen tuchtmaatregel. De definitieve uitsluiting gaat in onmiddellijk na de schriftelijke kennisgeving. Alleen tegen de definitieve verwijdering als tuchtmaatregel kan in beroep worden gegaan.

Regels bij tuchtmaatregelen

Wanneer de directeur of beheerder een tuchtmaatregel neemt, respecteert hij/zij in ieder geval de volgende regels:

- De intentie tot een tuchtmaatregel wordt schriftelijk aan de ouders ter kennis gebracht.
- De betrokken intern en de ouders, eventueel bijgestaan door een vertrouwenspersoon, worden vooraf uitgenodigd voor een gesprek over de problemen.
- Elke genomen beslissing wordt schriftelijk gemotiveerd. Er wordt aangegeven waarom het gedrag van de intern werkelijk een gevaar vormt voor ordentelijk samenleven op het internaat of het opvoedingsproject van het internaat in het gedrang brengt. Bij een definitieve verwijdering wordt schriftelijk verwezen naar de mogelijkheid tot beroep met overeenkomstige procedure.
- De ouders worden vóór het ingaan van de tuchtmaatregel telefonisch en schriftelijk op de hoogte gebracht van de genomen beslissing en van de datum waarop de maatregel ingaat.
- Er wordt nooit overgegaan tot collectieve verwijderingen. Over elke verwijdering moet individueel beslist worden.
- De intern, ouders en hun vertrouwenspersoon hebben recht tot inzage van het tuchtdossier van de intern.
- De tuchtstraf moet in verhouding staan tot de ernst van de feiten.
- Het tuchtdossier en tuchtmaatregelen zijn niet overdraagbaar van het ene internaat naar het andere internaat, noch naar de school.

Bijlagen

Attesten “toezicht op inname medicatie”

In het internaat wordt geen medicatie toegediend.

De laatste jaren wordt ons steeds meer gevraagd om toe te zien op de inname van medicatie op internaat.

Graag hadden we hierover de volgende afspraken gemaakt:

- wanneer uw dochter/zoon chronisch medicatie moet nemen vragen we u om onderstaand attest door de behandelende arts te laten invullen.
- wanneer uw dochter/zoon tijdelijk medicatie moet nemen, bijvoorbeeld naar aanleiding van een infectie, volstaat een verklaring van de ouders.
- het internaatteam kan nooit verantwoordelijk gesteld worden voor bijwerkingen die uw kind ondervindt na het innemen van deze medicatie.

Bij twijfels of vragen vanuit het internaat kan het nodig zijn dat we contact opnemen met je huisarts.

Attest van de behandelende arts, te overhandigen aan het internaat

Naam van de intern:

Naam van de medicatie:

Dosis:

Wijze van bewaren:

Mogelijke bijwerkingen:

Periode van inname: van tot(datum)

Wijze van inname:

Tijdstip van inname op internaat:

Stempel en handtekening arts

Handtekening ouder(s)/voogd

Verklaring van de ouders, te overhandigen aan het internaat

Mijn dochter/zoon moet ten gevolge van een ziekte tijdelijk nog volgende medicatie nemen.

Naam van de intern:

Naam van de medicatie:

Dosis:

Wijze van bewaren:

Periode van inname: van tot(datum)

Wijze van inname:

Tijdstip van inname op internaat:.....

Handtekening ouder(s)/voogd

Privacywetgeving en gebruik van beeldmateriaal

Het kan gebeuren dat het internaat of een tv-ploeg foto's, video- of televisieopnames van internen maakt tijdens verschillende evenementen in de loop van het schooljaar. Die gebruiken we voor onze communicatiekanalen (website, sociale media, ...) en we illustreren er onze publicaties mee. Door dit document te ondertekenen, geeft u hiervoor toestemming.

Bedenkt u zich in de loop van het schooljaar en vraagt u ons om bepaalde beelden te verwijderen, dan geven we daar gevolg aan overeenkomstig de privacywet.

met vriendelijke groeten
Barbara Gerard

Toestemming tot het maken en publiceren van beeldmateriaal

Ik geef hierbij toestemming aan het GO! internaat 't kasteeltje om tijdens het schooljaar 2018-2019, vanaf 1 september beelden/foto's van[naam van de intern] te maken en te publiceren op de hierna vermelde informatiedragers

Datum

Handtekening ouder(s)

Activiteit	Informatiedrager	Toestemming? <i>Omcirkel wat past</i>
Pasfoto	• Internenvolgsysteem -administratief pakket	ja / neen
Jaarlijkse fotosessie	• schriftjes • website • folder • sociale media • ...	ja / neen ja / neen ja / neen ja / neen ja / neen
Internaatwerking	• schriftjes • website • folder • sociale media • ...	ja / neen ja / neen ja / neen ja / neen ja / neen
Uitstap	• schriftjes • website • folder • sociale media • ...	ja / neen ja / neen ja / neen ja / neen ja / neen

Bijzondere toelating om zich zelfstandig te verplaatsen: "outpass"

Of uw zoon/dochter hiervoor in aanmerking komt, wordt samen met u en de beheerder, of zijn afgevaardigde bekeken.

Uw zoon/dochter komt, na overleg met de begeleiders, in aanmerking voor

fase 1 (groene outpass)

fase 2 (rode outpass)

Ik ondergetekende,.....,

ouder/voogd van.....,

geef hierbij toelating om, in het kader van het project "outpass", zich zelfstandig te verplaatsen.

Datum:

Handtekening:

Verklaring van akkoord met het internatreglement en PPGO!

Ondergetekende,

ouder/voogd van.....

bevestig hierbij het internatreglement van het GO! internaat 't Kasteeltje voor het schooljaar 2018-2019 ontvangen te hebben (in papieren versie of via digitale weg) en te ondertekenen voor akkoord.

Voor de digitale versie kan u terecht op www.internaatkasteeltje.be.

Te

op [datum]

.....

Handtekeningen:

de intern

de ouder / voogd